

Anleitung Online-Portal Dosimetrie

Anleitung Online-Portal Dosimetrie
Wie registriere ich mein Konto im Portal?2
Wie vervollständige ich die Betriebsdaten?4
Wie vervollständige ich die Mitarbeiter Daten?
Wie beantrage ich eine SSR-Nummer? 6
Wie teile ich der Messstelle eine bestehende SSR-Nummer mit?
Wie kann ich einen Datenaustausch durchführen (CSV-Verfahren)?
Das Aktivierungspasswort für das Online-Portal ist verloren gegangen
Es haben sich Änderungen bei den Personendaten ergeben was ist zu tun?10
Ist es möglich nicht amtliche Ergebnisse zu erzeugen? 10
Was ist mit dem Zertifikat zu tun? 10
Ich kann die Online-Portal Seite nicht erreichen10
Was mache ich wenn mein Registrierungscode bereits abgelaufen ist?
Was mache ich, wenn ich nach dem Log-In meine Daten nicht angezeigt bekomme?
Was ist zu tun, wenn mein Betrieb keine BA-Betriebsnummer hat?
Wie kann ich eine E-Mail Adresse für mehrere Betriebsnummern einrichten?
Was mache ich wenn ich keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben?
Was bedeutet die Fehlermeldung bei der Beantragung der SSR-Nummer? 12
Was mache ich, wenn ich meine bereits vorhandene SSR-Nummer nicht speichern kann (BfS Direkt- Beantragung)?
Was mache ich, wenn meine SSR-Nummer mit fehlerhaften Personendaten beantragt wurde (MPA Online-Portal Beantragung)?
Meine Frage findet sich hier nicht wieder



Wie registriere ich mein Konto im Portal?

Sie haben per Post die Zugangsdaten zu unserem neuen Online-Portal zugesendet bekommen. Wir bitten Sie das Portal unter folgendem Link aufzurufen:

portal.dosimetrie.de

Als nächstes müssen Sie auf die Schaltfläche "Neues Konto registrieren" klicken.

Anmelo	lung
Melden sie :	sich mit ihren Zugangsdaten an.
Benutzername	(E-Mail)
Kennwort	
Angemeldet	bleiben?
Anmelden	Neues Konto registrieren

Bitte geben Sie die, bei Ihren Zugangsdaten angegebene MPA-Betriebsnummer sowie den Registrierungscode ein und klicken auf "Weiter zur Registrierung".

Benutzerregistrierung

Deareballul			
Aktivierung	spasswor	t	



Anschließend bitten wir Sie, Ihren eigenen Zugangsdaten zu erstellen, dies beinhaltet eine Haupt E-Mailadresse sowie ein sicheres Passwort einzurichten. Bitte beachten Sie: Ihr Passwort muss aus mindestens acht Zeichen bestehen. Es muss Groß- *und* Kleinbuchstaben, *sowie* Ziffern *und* Sonderzeichen enthalten.

Zugang beantragen	
Benutzername (E-Mail)	
Kennwort	
Kennwort bestätigen	
Registrieren	

Die Registrierung Ihrer Zugangsdaten bestätigen Sie bitte in der automatisch zugesandten E-Mail (Absender: <u>portalsupport@dosimetrie.de</u>). Klicken Sie dazu den Link <u>"hier klicken</u>" in der E-Mail an. Sollte das Konto nicht innerhalb von 3 Tagen betätigt sein, wird es nach drei Tagen automatisch gesperrt. Die Registrierungsmail wird Ihnen an die als Benutzer-Name eingerichtete E-Mail Adresse gesendet. Falls Sie die Registrierungsmail nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Sollte Ihr Online-Konto gesperrt werden, bitten wir Sie, sich direkt an die Messstelle zu wenden, um Ihnen einen neuen Registrierungscode zusenden zu können.



Wie vervollständige ich die Betriebsdaten?

Sobald die Registrierung Ihres Online Kontos erfolgt ist werden Sie auf die Seite "Betriebsdetails" weitergeleitet. Die benötigten Angaben sind Pflichtangaben, ohne die Sie die Registrierung nicht abschließen können. Weitere Information bezüglich der erforderlichen Daten finden Sie auf unserer Homepage <u>www.dosimetrie.de/s5</u> unter "Übersicht zur Änderungen der Überwachungsdaten" sowie "Die neuen Betriebs- bzw. Tätigkeitskategorien". Zur BA-Betriebsnummer beachten Sie auch diesen <u>Hinweis.</u>

Start	Betrieb	Mitarbeiter	Downloads	SSR-Nummer	FAQs			Konto	Feedback /	Ausloggen	0
						Betriebsdetails					
MPA Beti	riebsnummer										
						BA Betriebsnummer 00000000					
Kategorie A040 - Ve	e eterinärmediz	inische Praxis, I	Klinik oder Diens	tstelle		Kategorie A040 - Veterinärmedizinische Praxis, Klinik oder Dienststelle 🔻					
Name 1						Strahlenschutzbeauftragter					
						Telefon Strahlenschutzbeauftragter					
Name 3						E-Mail Strahlenachutzbeauftragter					
Strasse											
Postleitz	ahl					Speichern Abbrechen					
Strahlens	schutzbeauftr	agter									
Telefon S	Strahlenschut	zbeauftragter				E-Mail Strahlenschutzbeauftragter					
Bearbei	ten Auft	ragsdatenverar	beitung								
Copyri	ght © 2019 M	aterialprüfungs	amt NRW				Homepage	Kontakt	Datenschutz	Impres	sum

Online-Portal Dosimetrie



Wie vervollständige ich die Mitarbeiter Daten?

Unter dem Menüpunkt "Mitarbeiter" wird Ihnen die Seite "Mitarbeiterverwaltung" angezeigt. Markieren Sie einen Datensatz, indem Sie links den Haken setzen. Um diesen zu bearbeiten klicken Sie auf das Feld "Bearbeiten".

Start	Betrieb Mi	tarbetter Downloads	SSR-Nummer	FAQS						1 1	Feedback Au	sioggen	-u
					Mitarbeiterve	erwaltun	g						
٩.	Suchbegriff hier e	ingeben und warten											×
	Status Titel	Vorname	Nachname	Geburtsname	Geburtsort	Geburtsdatum	Personenkategorie	Nationalitaet	Nationalitaet2	SSR-Nummer	Tätigkeitskategorie	Weiblich	
	0	Lorenzo	Winkler	Winkler	Kaköhl	24.08.1976	A	DE		18240876W002	R040	Nein	
	0	Ibrahim	Witt	Witt	Großkönigsförde	13.08.1972	A	DE		89130872W006	T010	Nein	
	0	Quirin	Maler	Maler	Triptis-Oberpöllnitz	11.06.1967	А	DE		20110667M002	S040	Nein	
\checkmark	0	Anthony	Brehm	Brehm	Aßling	03.11.1983	A	DE		21031183B001	M040	Nein	
	0	Josefina	Rohde	Rohde	Winzerhausen	03.10.1987	А	DE		40031087R506	P020	Ja	
	0	Theresa	Sahin	Bosch	Kösching	05.06.1952	А	DE		38050652B503	R010	Ja	
	0	Annelie	Stephan	Stephan	Tapfheim	06.08.1976	В	DE		17060876S503	M010	Ja	
	0	Annika	Schröer	Schröer	Dottesfeld / Westerwald	09.12.1962	keine	DE		250912628504	Q070	Ja	
	0	Jasper	Seidel	Seidel	Mockrehna	19.05.1967	А	DE		03190567S000	R030	Nein	
	0	Jonathan	Biermann	Biermann	Bayreuth-Oberkonnersreuth	26.03.1962	A	DE		17260362B006	Q020	Nein	
									Einträ	ge pro Seite: 10 👻	1 - 10 von 100	<	>
Anlege	n Bearbeiten	SSR-Nr. beantragen	CSV Export	CSV Import BfS-Export	Bfs-Import								

Sobald Sie den einzelnen Mitarbeiter Datensatz aufgerufen haben, können Sie die benötigten Pflichtdaten vervollständigen. Bitte beachten Sie, dass alle Datenfelder bis auf die Nationalität 2 (doppelte Staatsbürgerschaft) Pflichtdaten sind. In das Feld "SSR-oder SV-Nummer" kann wahlweise die Strahlenschutzregister- oder die Sozialversicherungs-Nummer der Person eingetragen werden. Die SV-Nummer wird nur vorübergehend benötigt zur Generierung der SSR-Nummer. Weitere Informationen bzgl. der neuen Tätigkeitskategorien finden Sie auch auf unserer Homepage www.dosimetrie.de/s5 unter "Die neuen Tätigkeitskategorien"

ACHTUNG! Bitte beachten Sie, dass das Pflichtfeld "Geburtsname" auch bei männlichen Personen ausgefüllt sein muss!! Überprüfen Sie die Richtigkeit der Personendaten bevor Sie die SSR-Nummer beantragen! Der "Geburtsname" sowie "Geburtsdatum" kann nur beim BfS geändert werden nach der Beantragung.

Schließen Sie Bearbeitung ab, indem Sie auf "Speichern" klicken.

		Mitarbeit	er bearbeiten	
Titel:			Personenkategorie:	Α -
		Maximal 20 Zeichen		
Vorname:	Lorenzo		Nationalität:	DE - Deutschland 👻
		Maximal 36 Zeichen		
Nachname:	Winkler		Nationalität 2:	Keine Angabe 👻
		Maximal 36 Zeichen		
Geburtsname:	Winkler		SSR- oder SV-Nummer:	18240876W002
		Maximal 36 Zeichen		12 Zeichen
Geburtsort:	Kaköhl		Tätigkeitskategorie:	R040 - Erdöl, Erdgas, tief 🔻
		Maximal 40 Zeichen		
Geburtsdatum:	24.8.1976		Weiblich:	Nein 👻
		Maximal 10 Zeichen		

Online-Portal Dosimetrie



Wie beantrage ich eine SSR-Nummer?

Nachdem alle übrigen Pflichtdaten eines Mitarbeiters vervollständigt sind (s. "Wie vervollständige ich die Mitarbeiter Daten?"), kann die SSR-Nummer beantragt werden. Bitte beachten Sie, dass für die Beantragung im Feld SSR-oder SV-Nummer unbedingt die korrekte SV-Nummer des Mitarbeiters eingetragen sein muss.

Achtung: Kontrollieren Sie vor Beantragung der SSR-Nummer die eingegeben Daten sorgfältig. Insbesondere Geburtsdaten und Geburtsnamen können später nur noch auf Antrag beim BfS korrigiert werden.

Klicken Sie nun auf das Feld "SSR-Nr. beantragen". Jetzt haben Sie die Möglichkeit, für alle Mitarbeiter die SSR-Nummer zu beantragen, indem Sie mit "Ja" bestätigen (s. u.). Für die Beantragung einzelner SSR-Nummern bitte zuerst den Mitarbeiter-Datensatz markieren und anschließend auf das Feld "SSR-Nr. beantragen" klicken.

Mitarbeiterverwaltung Möchten Sie für ALLE Mitarbeiter einen SSR- Antrag durchführen? Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen! JA NEIN DE	S			
Möchten Sie für ALLE Mitarbeiter einen SSR- Antrag durchführen? Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen! JA NEIN DE		Mitarbeiterverwaltung		
		Möchten Sie für ALLE Mitarbeiter einen SSR- Antrag durchführen? Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen! JA NEIN	enkategorie	Nationali

Anschließend wird die Beantragung der SSR-Nummern für die Personen gestartet. Die Daten werden verschlüsselt über unser Online-Portal direkt an das BfS (Bundesamt für Strahlenschutz) weitergeleitet, um die SSR-Nummern für die einzelnen Mitarbeiter zu generieren.

Status: Anfrage wird gestartet. E	Bitte warten		ationalita
		Abbreche	n

Online-Portal Dosimetrie



oro Seite: 10 👻 1 - 10 von 100

Sobald die Daten vollständig eingetragen sind, bekommen Sie umgehend die Rückmeldung, dass der Mitarbeiter mit allen erforderlichen Daten auf dem Online Portal mit den eingetragen worden ist.

Sollte der Antrag erfolgreich durchgeführt worden sein, bestätigt Ihnen das Online-Portal, dass die SSR-Nummer erfolgreich angelegt worden ist. Diese können Sie anschließend in der Mitarbeiterverwaltung unter dem Spalte SSR-Nummer für alle Mitarbeiter einsehen.

Start	Betrieb	Mitarbeiter	Downloads	SSR-Nummer	FAQs							Feedback A	isloggen	8
	Mitarbeiterverwaltung													
۹ :	Suchbegriff hi	er eingeben	und warten											×
	Status Titel	Vor	name	Nachname	Geburtsname	Geburtsort	Geburtsdatum	Personenkategorie	Nationalitaet	Nationalitaet2	SSR-Nummer	Tätigkeitskategorie	Weiblich	
	0	Lor	renzo	Winkler	Winkler	Kaköhl	24.08.1976	A	DE		18240876W002	R040	Nein	
	0	Ibra	ahim	Witt	Witt	Großkönigsförde	13.08.1972	A	DE		89130872W006	т010	Nein	
	0	Qu	irin	Maier	Maier	Triptis-Oberpöllnitz	11.06.1967	A	DE		20110667M002	S040	Nein	
\checkmark	0	Ant	thony	Brehm	Brehm	Aßling	03.11.1983	A	DE		21031183B001	M040	Nein	
	0	Jos	sefina	Rohde	Rohde	Winzerhausen	03.10.1987	А	DE		40031087R506	P020	Ja	
	0	Th	eresa	Sahin	Bosch	Kösching	05.06.1952	A	DE		38050652B503	R010	Ja	
	0	An	nelie	Stephan	Stephan	Tapfheim	06.08.1976	В	DE		17060876S503	M010	Ja	
	0	An	nika	Schröer	Schröer	Dottesfeld / Westerwald	09.12.1962	keine	DE		25091262S504	Q070	Ja	
	0	Jas	sper	Seidel	Seidel	Mockrehna	19.05.1967	A	DE		03190567S000	R030	Nein	
	0	Joi	nathan	Biermann	Biermann	Bayreuth-Oberkonnersreuth	26.03.1962	A	DE		17260362B006	Q020	Nein	

 Anlegen
 Bearbeiten
 SSR-NL: beantragen
 CSV Export
 CSV Import
 Bfs-Export
 Bfs-Import

 Convridet © 2019 Materialevilituessamt NRW

 <

Im Falle, dass bei der Beantragung der SSR-Nummer ein Datensatz nicht korrekt ist, bekommen Sie umgehend eine Fehlermeldung durch das Online-Portal angezeigt. Aufgrund unserer Detailansicht haben Sie die Möglichkeit einzusehen, welchen Datensatz das Online-Portal nicht korrekt an das BfS senden konnte. Wir bitten Sie anschließend, die Daten zu korrigieren und die SSR-Nummer erneut zu beantragen.

Start Betrieb Mitarbeiter Downloads SSR-Nummer FAQs	Konto	Feedback	Ausloggen	8
19 Anträge nicht erfolgreich				
Das Geburtsdatum in der Sozialversicherungsnummer stimmt nicht mit dem Geburtsdatum in der Personenbeschreibung überein.				Î
org.xml.sax.SAXParseException				
cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde beginnend mit Element 'geburtsdatum' gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde begin gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.	nend mit Ele	ment 'geburts	datum'	
org.xml.sax.SAXParseException				
cvc-complex-type_2.4.a: Ungültiger Content wurde beginnend mit Element 'geburtsdatum' gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.cvc-complex-type_2.4.a: Ungültiger Content wurde begin gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.	nend mit Ele	ment 'geburts	datum'	
org.xml.sax.SAXParseException				
cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde beginnend mit Element 'geburtsdatum' gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde begin gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.	nend mit Ele	ment 'geburts	datum'	
org.xml.sax.SAXParseException				
cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde beginnend mit Element 'geburtsdatum' gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde begin gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.	nend mit Ele	ment 'geburts	datum'	
org.xml.sax.SAXParseException				
cvc.complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde beginnend mit Element 'geburtsdatum' gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.cvc.complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde begin gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.	nend mit Ele	ment 'geburts	datum'	
org.xml.sax.SAXParseException				
cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde beginnend mit Element 'geburtsdatum' gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde begin gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.	nend mit Ele	ment 'geburts	datum'	
org.xml.sax.SAXParseException				
cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde beginnend mit Element 'geburtsdatum' gefunden. '(geburtsname)' wird erwartet.cvc-complex-type 2.4.a: Ungültiger Content wurde begin nationalen. '(achurtename)' wird erwartet.	nend mit Ele	ment 'geburts	datum'	
Übersicht Download der Ergebnisse				
Copyright © 2019 Materialprifungsamt NRW Homepa	je Kontal	t Datensch	utz Impre	ssum



Wie teile ich der Messstelle eine bestehende SSR-Nummer mit?

Um eine bereits bestehende SSR-Nummer mitzuteilen, klicken Sie bitte auf den Menüpunkt "Mitarbeiter".

Start	Betrieb	Mitarbeiter	Downloads	SSR-Nummer	FAQs						Konto	Feedback	Ausloggen	8
						Mitarbeiterve	erwaltun	g						
۹ :	Suchbegriff h	ier eingeben	und warten											×
	Status Titel	Va	mame	Nachname	Geburtsname	Geburtsort	Geburtsdatum	Personenkategorie	Nationalitaet	Nationalitaet2	SSR-Nummer	Tätigkeitskatego	rie Weiblic	h
	0	Lo	orenzo	Winkler	Winkler	Kaköhl	24.08.1976	A	DE		18240876W002	R040	Nein	
	0	Ib	rahim	Witt	Witt	Großkönigsförde	13.08.1972	A	DE		89130872W006	T010	Nein	
	0	Q	uirin	Maier	Maier	Triptis-Oberpöllnitz	11.06.1967	A	DE		20110667M002	S040	Nein	
\checkmark	•	Ar	nthony	Brehm	Brehm	Aßling	03.11.1983	A	DE		21031183B001	M040	Nein	
	0	Jo	osefina	Rohde	Rohde	Winzerhausen	03.10.1987	A	DE		40031087R506	P020	Ja	
	0	T	ieresa	Sahin	Bosch	Kösching	05.06.1952	A	DE		38050652B503	R010	Ja	
	0	Ar	nnelie	Stephan	Stephan	Tapfheim	06.08.1976	в	DE		17060876S503	M010	Ja	
	0	Ar	nnika	Schröer	Schröer	Dottesfeld / Westerwald	09.12.1962	keine	DE		250912628504	Q070	Ja	
	0	Ja	isper	Seidel	Seidel	Mockrehna	19.05.1967	A	DE		03190567S000	R030	Nein	
	0	Jo	onathan	Biermann	Biermann	Bayreuth-Oberkonnersreuth	26.03.1962	A	DE		17260362B006	Q020	Nein	
Anlege	n Bearbe	iten SSR-	Nr. beantragen	CSV Export	CSV Import BfS-Export	Bfs-Import				Einträg	je pro Selte: 10 👻	1 - 10 von 10	0 <	>

Sobald Sie den einzelnen Mitarbeiter Datensatz aufgerufen haben, können Sie die benötigten Pflichtdaten vervollständigen. Bitte beachten Sie, dass alle Datenfelder bis auf die Nationalität 2 (doppelte Staatsbürgerschaft) Pflichtdaten sind. In das Feld "SSR-oder SV-Nummer" tragen Sie die SSR-Nummer der Person ein.

er bearbeiten						
Mitarbeiter bearbeiten						
Personenkategorie:	A	*				
Nationalität:	DE - Deutschland	*				
Nationalität 2:	Keine Angabe	*				
SSD- oder SV-Nummer	18240876W002					
SSR- oder SV-Nummer.	12.2	eichen				
Tätigkeitskategorie:	R040 - Erdöl, Erdgas, tie	f ▼				
Weiblich:	Nein	•				
	Nationalität 2: SSR- oder SV-Nummer: Tätigkeitskategorie: Weiblich:	Nationalität 2: Keine Angabe SSR- oder SV-Nummer: 18240876W002 Tätigkeitskategorie: R040 - Erdöl, Erdgas, tie Weiblich: Nein				

Anschließend wird beim Klicken auf das Feld "Speichern" die angegeben SSR-Nummer automatisch vom BfS (Bundesamt für Strahlenschutz) überprüft und Sie erhalten eine entsprechende Rückmeldung.

Anleitung Online-Portal Dosimetrie



Mitarbeiter bearbeiten						
Titel:			-	•		
Vorname:	Änderung konnte nic Register meldet: SSF	Änderung konnte nicht durchgeführt werden. BfS- Register meldet: SSR-Nummer nicht im System.				
Nachname:	Maximal 36 Zeichen	0	к	*		
Geburtsname:		SSR- oder SV-Numme	r:			
Geburtsort:	Maximal 36 Zeichen	Tätigkeitskategorie:		12 Zeicher		
Coloredations	Maximal 40 Zeichen	Maiblish.	la			
	Maximal 10 Zeichen	weiblich.				

Wenn eine SSR-Nummer nicht korrekt ist, bekommen Sie umgehend eine Fehlermeldung durch das Online-Portal angezeigt. Aufgrund der Detailansicht haben Sie die Möglichkeit einzusehen, welche Korrekturmaßnahmen erforderlich sind.



Wie kann ich einen Datenaustausch durchführen (CSV-Verfahren)?

Weiter Informationen bzgl. des CSV-Verfahren erhalten unter dem nachfolgenden Link auf unserer Homepage <u>Übergeordnete Kontenverwaltung</u>.

Das Aktivierungspasswort für das Online-Portal ist verloren gegangen.

In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die Messstelle. Es wird Ihnen umgehend ein neues Passwort zu Verfügung gestellt.

Es haben sich Änderungen bei den Personendaten ergeben was ist zu tun?

Führen Sie Änderungen im Bereich der Personendaten ausschließlich über das Portal durch. Zukünftig werden seitens der Messstelle keine Zuordnungs- und *Änderungsbögen* mehr zur Verfügung gestellt. Diese werden ersetzt durch Dokumente die nur der Zuteilungsbestimmung dienen.

Ist es möglich nicht amtliche Ergebnisse zu erzeugen?

Sofern ein Betriebe-/Personendatensatz vollständig zur Übermittlung an das Strahlenschutzregister vorliegt ist dies nicht möglich.

Was ist mit dem Zertifikat zu tun?

Das im Downloadbereich zu Verfügung stehende Zertifikat mit der generierten SSR-Nr. ist jedem Beschäftigten persönlich auszuhändigen. Es ist von ihm aufzubewahren und bei einem möglichen Arbeitsplatzwechsel dem neuen Arbeitgeber vorzulegen.

Ich kann die Online-Portal Seite nicht erreichen

Unter dem Link portal.dosimetrie.de können Sie unser Online-Portal aufrufen. Sollten Sie nicht auf unser Online-Portal weitergeleitet werden geben Sie bitte stattdessen https://portal.dosimetrie.de ein. Das Online-Portal unterstützt die Browser Google Chrome oder Mozilla Firefox. Der Internet Explorer 11 wird nicht unterstützt, der Nachfolger "EDGE" funktioniert bedingt ebenfalls.

Was mache ich wenn mein Registrierungscode bereits abgelaufen ist?

Bitte senden Sie uns eine E-Mail an portalsupport@mpanrw.de mit Ihrer MPA-Betriebsnummer sowie Ihren alten Registrierungscode zu. Daraufhin senden wir Ihnen einen neuen Registrierungscode per E-Mail zurück, der 30 Tage gültig ist.



Was mache ich, wenn ich nach dem Log-In meine Daten nicht angezeigt bekomme?

Sollte Sie immer noch keinen Zugriff auf unser Online-Portal haben, könnte es sein, dass dieser durch Ihre Firewall, Security-Software oder sonstige Restriktionen im Netzwerk blockiert ist. Im geöffneten Browser können Sie mit der Taste "F12" (Registerkarte: Netzwerk) prüfen, ob dort ein Fehler beim Ändern der Daten vermerkt ist. Sollten Sie keinen Zugriff haben, kontaktieren Sie bitte Ihre interne IT um die folgenden URLs freischalten zu lassen.

Sie müssen unserem Online-Portal Zugriff auf folgende URLs erlauben:

https://portal.dosimetrie.de:443 https://securityserver.mpanrw.de:443 https://dosi-ext-api.dosimetrie.de:443

Besonders letztere URL ist wichtig um die Betriebs-und Personendaten bearbeiten zu können.

Was ist zu tun, wenn mein Betrieb keine BA-Betriebsnummer hat?

Die Bundesanstalt für Arbeit (BA) vergibt diese <u>BA-Betriebsnummer</u> ausschließlich für Betriebe, die sozialversicherungspflichtige Beschäftigte haben. Andere erhalten diese BA-Betriebsnummer auch nicht auf Antrag. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die Messstelle unter <u>portalsupport@dosimetrie.de</u>.

Wie kann ich eine E-Mail Adresse für mehrere Betriebsnummern einrichten?

Eine E-Mail Adresse kann immer nur für eine MPA-Betriebsnummer verwendet werden. Sie haben aber die Möglichkeit eine übergeordnete Betriebsnummer einrichten zu lassen, über die Sie mehrere untergeordnete MPA-Betriebsnummern zusammen verwalten können. Um eine Übergeordnete Kontenverwaltung einrichten zu lassen, klicken Sie bitte auf den folgenden Link Übergeordnete Kontenverwaltung.

Was mache ich wenn ich keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben?

Bitte überprüfen Sie in Ihrem SPAM-Ordner, ob die Bestätigungs-E-Mail Ihres Accounts dahin verschoben worden ist. Im Falle dass Sie auf Ihren SPAM-Ordner keinen Zugriff haben, bitten wir Sie, Ihre betriebsinterne IT-Abteilung zu kontaktieren. Des Weiteren bitten wir Sie zu überprüfen, ob Ihre E-Mail Adresse korrekt eingegeben worden ist oder vielleicht ein Tippfehler oder Zahlendreher vorliegt. Sollte unsere Bestätigungs-E-Mail noch nicht vorliegen kontaktieren Sie bitte die Messstelle unter portalsupport@dosimetrie.de.



Was bedeutet die Fehlermeldung bei der Beantragung der SSR-Nummer?

Bei der folgenden Fehlermeldung handelt es sich um eine Information, die durch die Server des Bundesamtes für Strahlenschutz (BfS) ausgelöst wird. Die Server des BfS sind in diesem Moment nicht erreichbar. Z. B. wenn ein neues Server-Update installiert wird, die Server Offline geschaltet oder die Server durch zu viele externe Zugriffe momentan nicht erreichbar sind. Bitte versuchen Sie die Beantragung der SSR-Nummer zu einem späteren Zeitpunkt erneut.



Was mache ich, wenn ich meine bereits vorhandene SSR-Nummer nicht speichern kann (BfS Direkt-Beantragung)?

Bitte überprüfen Sie die eingegeben Daten des Personendatensatzes erneut, es könnte sein, dass in der eingegeben SSR-Nummer ein Zahlendreher vorhanden ist oder dass die Personendaten in unserem Online-Portal körrigiert werden müssen. In unserem Online-Portal können Sie alle Personendaten bis auf den "Geburtsnamen" sowie das "Geburtsdatum" ändern. Sollten Sie die SSR-Nummer beim BfS mit fehlerhaften Personendaten beantragt haben ("Geburtsname" und/oder "Geburtsdatum"), können Sie diesen Datensatz nur beim BfS korrigieren lassen. Der fehlerhafte Personendatensatz lässt sich so nicht speichern.

Bitte passen Sie vorübergehend den betroffenen Personendatensatz in unserem Online-Portal entsprechend dem fehlerhaften SSR-Zertifikat an. Sobald die Korrektur vom BfS durchgeführt worden ist, bitten wir Sie den Personendatensatz dementsprechend in unserem Online-Portal ebenfalls anzupassen.



Was mache ich, wenn meine SSR-Nummer mit fehlerhaften Personendaten beantragt wurde (MPA Online-Portal Beantragung)?

Wenn Sie die SSR-Nummer in unserem Online-Portal mit fehlerhaften Personendaten ("Geburtsname" und/oder "Geburtsdatum") erstellt haben, kontaktieren Sie bitte das Bundesamt für Strahlenschutz. Die Änderungen des Personendatensatzes kann nur durch das Bundesamt für Strahlenschutz durchgeführt werden.

Bitte behalten Sie den "fehlerhaften" Personendatensatz in unserem Online-Portal solange, bis die Korrektur durch das BfS durchgeführt worden ist.

Meine Frage findet sich hier nicht wieder

Falls Sie eine Frage haben die unter den vorhandenen FAQs nicht zu finden ist kontaktieren Sie uns unter portalsupport@dosimetrie.de.